

GARANTÍA LIMITADA

Hy Cite México S. de R.L. de C.V. (“Hy Cite México”) proporciona una Garantía Limitada (según se describe más adelante) a los productos de Hy Cite México adquiridos a través de un Distribuidor Autorizado Independiente. La cobertura de esta garantía quedará anulada si el producto es vendido, transferido o adquirido de manera ilícita o en contravención con los contratos de distribución independientes celebrados con los distribuidores autorizados independientes por Hy Cite México.

Sistemas de Cocina y Piezas Accesorias: Hy Cite México garantiza que sus Sistemas de Cocina Royal Prestige®, Novel™ y las Piezas Accesorias, estarán libres de defectos de material y/o mano de obra, y no se mancharán ni oxidarán permanentemente, ni se derretirán, por 50 años a partir de la fecha de compra.

Aros Silicromáticos: Hy Cite México garantiza que sus Aros Silicromáticos Royal Prestige® estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

Royal Prestige® MultiPan: Hy Cite México garantiza que su Royal Prestige® MultiPan (con la excepción del aro silicromático, donde esté disponible) estará libre de defectos de material y/o mano de obra, y no se manchará, oxidará, derretirá, romperá ni agrietará de forma permanente por 50 años a partir de la fecha de compra. La cobertura de su aro silicromático de Royal Prestige® estará libre de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

Royal Prestige® Deluxe Easy Release: Hy Cite México garantiza que su sartén Royal Prestige® Deluxe Easy Release (excepto los aros silicromáticos), así como sus utensilios de cocina estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 5 años a partir de la fecha de compra. Daños, incluyendo el deterioro de la capacidad antiadherente, deformación, separación de metales, manchas, decoloración, los rayones, o la rotura del cristal producidos por no haberse seguido las instrucciones de usos y cuidados en relación con el sobrecalentamiento, choque térmico, caídas, uso de utensilios o detergentes abrasivos, o el uso del lavavajillas, están excluidos. Imperfecciones menores y variaciones de color no afectan el rendimiento y están excluidas.

Olla de Presión y Piezas Accesorias: Hy Cite México garantiza que la base de la olla, la tapa de acero inoxidable y la cubierta de retención de la Olla de Presión de 6 y 10 litros estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 50 años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que las partes plásticas tales como la válvula, el sistema de 3 abrazaderas y los mangos tendrán 10 años de garantía. El aro y juntas de silicona y las juntas tóricas estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 6 meses a partir de la fecha de compra. En caso de aplicar la garantía y optar por el reemplazo del producto por uno nuevo, este corresponderá al modelo originalmente adquirido. El modelo puede identificarse en la base de la olla.

Royal Prestige® Perfect Pop: Hy Cite México garantiza que su Royal Prestige® Perfect Pop estará libre de defectos de material o mano de obra durante 3 años a partir de su compra.

Royal Prestige® Smart Temp: Hy Cite México garantiza que las partes mecánicas del Royal Prestige® Smart Temp Surface Thermometer, incluyendo la carcasa de acero inoxidable, el mecanismo de la esfera y la cúpula de cristal templado, estarán libres de defectos en materiales y mano de obra bajo un uso doméstico regular durante 2 años a partir de la fecha de compra. La garantía no cubre los daños causados por un uso indebido por parte del cliente, modificaciones no autorizadas, manipulación incorrecta o uso en condiciones que superen los límites de temperatura recomendados para el termómetro. También excluye los daños causados por factores ambientales no propicios para el uso previsto del termómetro. Las exclusiones específicas son las siguientes: uso o manipulación inadecuados, incluidas las mediciones en superficies que no sean de cocción o en entornos industriales; exposición a temperaturas superiores a las máximas nominales, lo que podría dañar la bobina bimetálica o la cúpula de cristal; daños por impactos físicos o caídas que afecten a la cúpula de cristal o a la carcasa; exposición a productos químicos agresivos o sustancias corrosivas; daños por agua o humedad excesiva, especialmente si la junta está

deteriorada; manipulación incorrecta durante la limpieza con materiales abrasivos o productos de limpieza nocivos; modificaciones, reparaciones o desmontaje no autorizados.

Ollas y Sartenes Eléctricos: Hy Cite México garantiza que sus Ollas y Sartenes Eléctricos Royal Prestige® (incluyendo el Royal Core™ de Royal Prestige®), con excepción de las partes eléctricas, estarán libres de defectos de material y mano de obra, y no se mancharán ni oxidarán permanentemente ni se derretirán, por 50 años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que las partes eléctricas estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

Royal Prestige® Warmer Pro: Hy Cite México garantiza que su Royal Prestige® Warmer Pro estará libre de defectos (excluida la batería) de material y la mano de obra durante 5 años a partir de la fecha de compra. La batería está garantizada estar libre de defectos en material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra. Las baterías de repuesto se pueden comprar a través de los Distribuidores Autorizados Independientes de Royal Prestige®.

Royal Prestige® Precision Cook: Hy Cite México garantiza que su producto Precision Cook estará libre de defectos de materiales y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

Royal Prestige® Chef Assist: Hy Cite México garantiza que la unidad principal de su Royal Prestige® Chef Assist Multi-Cooker estará libre de defectos en materiales y mano de obra por un período de **(3) años** a partir de la fecha original de compra, siempre que el producto se utilice bajo condiciones normales de uso doméstico. Esta garantía limitada cubre los componentes electromecánicos del producto, incluyendo la pantalla digital y la tapa de vidrio removible.

Esta garantía no cubre daños o fallas resultantes de uso indebido, abuso, manejo inadecuado, incumplimiento de las instrucciones de uso y cuidado, suministro de voltaje incorrecto, reparaciones o modificaciones no autorizadas, uso comercial o no doméstico, ni productos adquiridos a distribuidores no autorizados. Quedan excluidos el desgaste normal y las alteraciones estéticas que no afecten el funcionamiento del producto.

Cacerola Removible y Accesorios: Hy Cite México garantiza que la cacerola removible, el brazo mezclador y los accesorios incluidos (vaporera, taza de medición y cuchara) estarán libres de defectos en materiales y mano de obra por un período de un **(1) año** a partir de la fecha original de compra, siempre que se utilicen bajo condiciones normales de uso doméstico. El recubrimiento está sujeto a desgaste gradual con el tiempo y está diseñado para usarse con utensilios de madera, silicona o plástico para maximizar su vida útil. Esta garantía no cubre daños en el recubrimiento causados por el impacto de utensilios, limpieza abrasiva, uso en lavavajillas, manejo inadecuado, choque térmico o desgaste normal.

Cuchillos, Afilador de Cuchillos, Bloque de Cuchillos todo en uno, Herramientas de Cocina y Cortador de Alimentos: Hy Cite México garantiza que sus cuchillos, afilador de cuchillos, bloque de cuchillos, herramientas y cortador de alimentos estarán libres de defectos en materiales y mano de obra durante 50 años a partir de la fecha de compra. Las piezas de silicona, como los cabezales de las espátulas, tienen una garantía de 2 años a partir de la fecha de compra. Nota: Los cuchillos deberían poder mantener un filo cortante siempre que se utilicen correctamente y se afilen periódicamente de forma profesional o utilizando su Afilador de cuchillos.

Productos de Bambú: Hy Cite México garantiza que sus productos de bambú Royal Prestige® estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra.

Royal Prestige® Power Blender Max, Jarra de Tritan y Vaso Max: Hy Cite México garantiza que la Power Blender MAX, Jarra de Tritan y Vaso Max (excepto por el presionador, el cable eléctrico desmontable y el aro de silicona) no presentará defectos en el material y la mano de obra durante 7 años a partir de la fecha de compra. El presionador y el cable eléctrico desmontable no presentarán defectos en el material y la mano de obra durante 2

años a partir de la fecha de compra. El aro de silicona no presentará defectos en el material y la mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra. Los cambios en el color o la apariencia de la jarra no afectan el rendimiento.

Royal Prestige® Power Blender Go Plus: Hy Cite México garantiza que su Power Blender Go Plus estará libre de defectos de fabricación o materiales durante 2 años a partir de la fecha de compra.

Royal Prestige® Fresh Max: Hy Cite México garantiza que su Fresh MAX estará libre de defectos de material y/o mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra.

Royal Prestige® Barista: Hy Cite México garantiza que su Royal Prestige® Barista estará libre de defectos de material y/o mano de obra durante 50 años a partir de la fecha de compra. Las rayaduras, pequeñas imperfecciones y/o variaciones de color debidas al sobrecalentamiento, las caídas o el uso de utensilios de limpieza abrasivos no afectan al rendimiento y no están cubiertos por esta garantía.

Royal Prestige® BaristArt Kit: Hy Cite México garantiza que su Royal Prestige® BaristArt Kit estará libre de defectos de fabricación o materiales durante 1 año a partir de la fecha de compra.

Royal Prestige® ExperTea: Hy Cite México garantiza que su Royal Prestige® ExperTea estará libre de defectos de material y/o mano de obra durante 50 años a partir de la fecha de compra. Las rayaduras, pequeñas imperfecciones y/o variaciones de color debidas al sobrecalentamiento, las caídas o el uso de utensilios de limpieza abrasivos no afectan al rendimiento y no están cubiertos por esta garantía.

Cubiertos: Hy Cite México garantiza que sus Cubiertos Royal Prestige® estarán libres de defectos de material o mano de obra, y no se romperán, derretirán ni mancharán permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra.

Vasos, Copas y Jarras: Hy Cite México garantiza que sus Vasos, Copas y Jarras Royal Prestige® no se desportillarán, rayarán ni desteñirán durante 50 años a partir de la fecha de compra. Si a usted se le rompe alguna de estas piezas, puede obtener una de repuesto a 80.00 pesos cada una, para cubrir el costo de manejo y envío. Si las piezas de repuesto no están disponibles, puede hacer un intercambio pieza por pieza de su juego actual por un nuevo diseño de igual valor.

Vajillas: Hy Cite México garantiza que su Vajilla Royal Prestige® no se desportillará durante 50 años a partir de la fecha de compra. Si cualquier pieza de su Vajilla se desportilla, puede obtener piezas de repuesto por \$100.00 pesos cada una, para cubrir el costo de manejo y envío. Si su Vajilla se rompe, agrieta, raya o destiñe, puede obtener piezas de repuesto por 50% del precio sugerido al por menor. Si las piezas de repuesto no están disponibles, puede hacer un intercambio pieza por pieza de su juego actual por un nuevo diseño de igual valor.

Sistemas de Filtración de Agua FrescaPure™: Hy Cite México garantiza que la cubierta del filtro de sus Sistemas de Tratamiento de Agua FrescaPure Royal Prestige® estará libre de defectos de material o mano de obra durante 15 años a partir de la fecha de compra. Hy Cite México también garantiza que los cartuchos de sus Sistemas de Tratamiento de Agua Royal Prestige® no se tapan durante los 90 días posteriores a la entrega del producto.

Nota: La presente garantía no cubre las piezas de mantenimiento de sus Sistemas de Tratamiento de Agua Royal Prestige® (válvula de desvío, las piezas de la manguera y los anillos de plástico en forma de “o”), no por razones relacionadas con defectos en dichas piezas, sino porque los minerales presentes en el agua podrían tapan las válvulas, y las sustancias químicas corrosivas del agua del grifo pueden causar que los anillos de plástico en forma de “o” y las mangueras se tornen quebradizos. Las piezas de mantenimiento pueden ser remplazadas a la mitad (50%) del precio actual de venta al por menor durante el período de 15 años durante el cual la garantía está en vigencia.

Royal Prestige® Juicer: Hy Cite México garantiza que el motor de su Extractor de Jugos Royal Prestige® estará libre de defectos de material y mano de obra durante un período de 10 años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que los otros componentes del Extractor estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra

Exprimidor de Jugos: Hy Cite México garantiza que su Exprimidor de Jugos Royal Prestige®, incluyendo sus componentes, estará libre de defectos de material y mano de obra durante un período de 2 años a partir de la fecha de compra.

Juego para Hornear de 7 Piezas: Hy Cite México garantiza que su Juego para Hornear de 7 piezas Royal Prestige® estará libre de defectos de material o mano de obra, y no se oxidará, derretirá, romperá, agrietará ni manchará permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra.

Plancha Doble de Porcelana con Núcleo de Hierro: Hy Cite México garantiza que su Plancha Doble de Porcelana Royal Prestige® estará libre de defectos de material y mano de obra, y no se derretirá, agrietará ni manchará permanentemente durante 1 año a partir de la fecha de compra.

Juego de Utensilios de Cocina: Hy Cite México garantiza que su Juego de Utensilios de Cocina Royal Prestige® estará libre de defectos de material o mano de obra durante un período de 1 año a partir de la fecha de compra.

Royal Prestige® Air Filtration System: Hy Cite México garantiza que su Sistema de Filtración de Aire Royal Prestige®, incluyendo sus componentes, estará libre de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

Redi-Temp E-System: Hy Cite México garantiza que su Redi-Temp E-System estará libre de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra (excepto las baterías de los e-Valves).

Productos Accesorios: Hy Cite México garantiza que los productos accesorios (incluyendo las tazas con pared doble para café, el juego de azucarera y jarro para leche, etc.) que no son parte de la línea Royal Prestige® Precision Series estarán libres de defectos de material o mano de obra durante un periodo de 1 año a partir de la fecha de compra.

Royal Prestige® Mixing Bowls: Hy Cite México garantiza que sus tazones para mezclar de Royal Prestige® estarán libres de defectos de material y mano de obra durante un período de 5 años a partir de la fecha de compra. Las tapas y las cuchillas incluidas para ello, están garantizadas contra defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

Royal Espresso: Hy Cite México garantiza que su Royal Espresso estará libre de defectos de material o mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

Limitaciones y excepciones en la cobertura de la garantía:

Las garantías de Hy Cite México sólo cubren el uso doméstico normal, por lo tanto, las garantías quedarán anuladas y canceladas, si el producto ha sido dañado por mal uso, negligencia o accidente; cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales; por ensamblaje, mantenimiento o servicio inapropiados; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se acompaña al mismo; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, Hy Cite, importador o comercializador responsable respectivo; o no se hayan cumplido con las condiciones de mantenimiento respectivas.

Garantías Implícitas:

LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE EL COMPRADOR PUDIESE TENER ESTÁ LIMITADA AL MISMO PERÍODO DE TIEMPO DESCRITO EN LA GARANTÍA ESCRITA ESPECIFICADA ANTERIORMENTE PARA EL PRODUCTO BAJO COBERTURA.

Funcionamiento de la Garantía:

Si el producto cubierto cumple con nuestra garantía señalada para cada uno de los productos dentro del término específico establecido, el mismo deberá ser enviado a Hy Cite México según los datos señalados más adelante (sección “Devolución de Productos”), solicitando se haga efectiva la garantía bajo los términos aquí señalados. Hy Cite México a su entera discreción podrá decidir si repararlo o remplazarlo por otro producto igual o similar que cumpla con las características especificadas en esta garantía. En caso de que el producto correspondiente ya no se encuentre a la venta, o a discreción de Hy Cite México, este podrá remplazar el producto con cualquier otro equivalente, o con uno que incorpore una nueva tecnología o diseño. Para hacer efectiva su garantía, deberá enviar con el producto copia de la presente póliza, así como de la “Planilla de Envío” que se adjuntó a esta Garantía Limitada y a los productos adquiridos, la cual hace las veces de comprobante y establece los datos específicos de los productos adquiridos.

Devolución de Productos:

Para obtener servicio conforme a la garantía, envíe el producto a nuestro Centro de Servicio ubicado en:

HY CITE MÉXICO, S. DE R.L. DE CV.
Avenida Juan Gil Preciado (antes Av. Tesistán) # 2450, Nave 18
Colonia El Tigre, Zapopan, Jalisco C.P. 45134
Teléfono: 800-111-1112
Correo: servicioalcliente@royalprestige.com.mx
WhatsApp: +52 33 1812 3700



Le sugerimos que antes de enviar su producto, se comunique al teléfono o al número de WhatsApp (código QR señalado arriba) antes señalados a fin de obtener un número de folio de seguimiento, a fin de que el proceso de garantía se lleve de forma más rápida. El costo para enviar el producto a garantía, así como aquellos de reemplazo o la pieza de reemplazo será cubierto por su Distribuidor Autorizado Independiente Royal Prestige®.

Daños durante el Envío:

Hy Cite México manifiesta que el envío de los productos se realiza por una tercera persona ajena a Hy Cite México, por lo que en caso de que cualquier producto de los mencionados en este documento resulte dañado durante el envío, Hy Cite México podrá reemplazarlo a su entera discreción, únicamente si quien adquirió dichos productos notifica a Hy Cite México de tal circunstancia en un período no mayor de 15 días naturales posteriores a haber recibido el producto. Simplemente, contacte el Centro de Servicio de Hy Cite México señalado anteriormente.

Opción de Compra:

Si su producto cubierto resulta dañado por un incendio o tormenta, o es robado, usted podría comprar un producto para remplazarlo y pagaría la mitad (50%) del precio actual de venta al por menor. Para recibir este descuento es necesario presentar un informe válido de la autoridad competente.

Componentes y Accesorios:

En caso de que el propietario de cualquier producto requiera adquirir algún componente, accesorio, parte y/o consumible relacionado con el producto y que no esté incluido en la presente garantía, dicho propietario podrá solicitarlo a su cargo en el domicilio señalado anteriormente de Hy Cite México.

Limitación de Recursos Legales: Ningún representante, agente, empleado y otras terceras personas están autorizados para asumir en nombre de Hy Cite México cualquier otra responsabilidad en relación con la venta de los productos cubiertos, ni para efectuar modificación, prórroga o adición alguna a la presente garantía. La reparación o el remplazo, a criterio de Hy Cite México, S. de R.L. de C.V., debe ser su único recurso legal conforme a esta garantía y en ningún caso Hy Cite México, S. de R.L. de C.V. será responsable por daños y perjuicios incidentales o indirectos, pérdidas o gastos.

Derechos Legales: Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted podría tener otros derechos que varían de Estado a Estado. Asimismo, esta garantía es válida y aplicable únicamente dentro de los Estados Unidos Mexicanos y para productos adquiridos de la marca Royal Prestige® por medio de cualquier distribuidor autorizado independiente. Todos los productos contenidos en esta garantía son de la marca Royal Prestige® y Novel™ de Hy Cite México, los cuales se describen dentro de la “Planilla de Envío” que se adjuntó a esta Garantía Limitada y a los productos adquiridos; Planilla de Envío que deberá de conservar en su poder junto con esta Garantía Limitada. Asimismo, Hy Cite México establece que para todos los efectos legales a que haya lugar, se entenderá como fecha en que se recibieron los productos por el propietario a los 3 (tres) días hábiles posteriores a la fecha que se establece como Fecha de Envío dentro de la “Planilla de Envío” señalada anteriormente. Para efectos de los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos amparados por la presente póliza de garantía, la misma será la señalada en el apartado final de este documento.

Para más información acerca de los productos de Hy Cite México, visite nuestra página web: www.royalprestige.com y seleccione el país México.

Todos los productos antes señalados son importados a México por:

**HY CITE MÉXICO, S. DE R.L. DE CV.
Av. Acueducto No. 6075 A Piso 6,
Colonia. Puerta de Hierro, Zapopan, Jalisco, C.P. 45116
Teléfono: 800-111-1115**

Productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos:

Datos aplicables a todos los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos amparados por la presente póliza de garantía:

Producto: _____ Marca: _____

Modelo: _____

No. De Serie: _____

Nombre del Importador: Hy Cite México, S. de R.L. de C.V.

Domicilio: Av. Acueducto No. 6075 A Piso 6, Colonia. Puerta de Hierro, Zapopan, Jalisco, C.P. 45116.

Teléfono: 800-111-1115

Fecha de entrega: _____